

ZERTIFIKAT

LEARNING DIGITAL

DANIEL HONES

hat im Zeitraum vom 05.08.2024 bis 30.08.2024 in Vollzeit die Weiterbildung

CHANGE MANAGEMENT

nach der Prüfungsordnung vom 02/2020 mit der Gesamtnote 1,3 erfolgreich abgeschlossen. Zertifikatsnummer: **LDE/2024/NLM0941**

Für die praktische Qualifikation wurde eine Fallstudie durchgeführt. Folgende Lerninhalte wurden in 180 Unterrichtseinheiten vermittelt:

- Grundlagen des Change Managements
- Auslöser von Unternehmenswandel
- Hemmnisse des Wandels
- Ursachen gescheiterten Unternehmenswandels
- Erfolgsfaktorenmodell des Change Managements
- Erfolgsfaktor Person - Richtige Führung im Wandel
- Mitarbeiterverhalten im Change Management Prozess
- Gruppendynamik und Phasen der Teamentwicklung
- Kommunikation im Veränderungsprozess
- Erfolgsfaktor Kommunikation
- Kommunikationsplanung und Stakeholder-Analyse
- Konfliktgespräche
- Arten und Ursachen von Widerständen
- Ausgewählte Methoden der Partizipation
- Erfolgsfaktor Integration
- Lösungsorientierter Umgang mit Widerständen
- Führung im Veränderungsprozess
- Wesentliche Aufgaben im Change Management
- Kulturdifferenzierung



Nürnberg, 2. September 2024

Ort, Datum

Learning
Digital GmbH

Stempel / Unterschrift